

CLAIM REPORT

Inviare via fax allo +39 049 8936354 oppure via email a assistance@connetweb.com

Numero fornito in seguito da CONNET:

Nome e Cognome del compilatore: _____

Ragione Sociale: _____ via/piazza: _____ nr. _____

CAP: _____ Città: _____ Provincia: _____

Tel. _____ Fax: _____ email: _____

Codice / descrizione del prodotto difettoso (da rilevare dalla fattura)

Serial Number del prodotto difettoso (indicare anche la parte alfanumerica del codice)

Rif. Fattura acquisto N. _____ del :

Installato su impianto configurato il:

Reso nell'imballo originale (si/no): _____ e completo di accessori originali (si/no) (se si specificare quali): _____

Descrizione dettagliata del difetto riscontrato:

CONDIZIONI GENERALI PER IL MATERIALE RESO A FRONTE DI CLAIM REPORT:

- Prima di inviare il materiale è necessario contattare il servizio di assistenza CONNET al seguente indirizzo e-mail: assistance@connetweb.com
- Il prodotto difettoso dovrà essere spedito al seguente indirizzo:
CONNET srl Via G. Leopardi 18/a, 35027 Noventa Padovana (PD)
- Tutti i campi di questo modulo sono obbligatori, in caso di compilazione con dati errati o mancanti, sarà richiesto l'invio di un nuovo CLAIM REPORT
- E' richiesta la compilazione di un modulo per ciascun prodotto.
- La procedura di CLAIM REPORT non prevede, salvo casi particolari, la diretta sostituzione del prodotto.
- Il prodotto reso con CLAIM REPORT verrà controllato dal ns. reparto tecnico entro un massimo di 15 gg. lavorativi che partono dalla data di ricevimento del prodotto difettoso (non del modulo di CLAIM REPORT).
- I tempi per la soluzione del problema dipendono esclusivamente dalla natura dello stesso, sarà ns. cura renderli il più breve possibile.
- Le spese di spedizione del prodotto difettoso a CONNET sono a carico del cliente anche durante il periodo di garanzia. Le spese di spedizione al Cliente del prodotto riparato o in sostituzione sono a carico di CONNET per quei prodotti in garanzia che, a insindacabile giudizio di CONNET, sono stati verificati essere difettosi.
- I prodotti resi a CONNET e da questa trovati essere difettosi per cause imputabili ad errata installazione o ad uso non conforme da parte del Cliente o dell'Installatore, verranno messi a disposizione del Cliente per un periodo di 30 gg trascorso il quale verranno rottamati.
- È facoltà del CLIENTE chiedere a CONNET una offerta per la riparazione (ove possibile) del prodotto reso.

Data _____

Firma _____

Parte riservata a CONNET srl

Per accettazione (Assistenza tecnica)